

# Retursedel Cykloteket

- Fyll i denna lapp och lägg den i paketet.
- Packa sedan din retur så att varan skyddas. Använd förpackningen det levererades i eller annat valfritt emballage.
- Klistra på den medföljande returfraktsedeln och lämna in paketet hos ditt ombud.
- För retur av hemleverans vänligen mejla [kundservice@cykloteket.se](mailto:kundservice@cykloteket.se) ämne "Retur Hemleverans".
- Ange ditt ordernummer samt returorsak och invänta ett mejl med vidare instruktioner.

*Tänk på att vissa varor kommer i en unik förpackning som inte kan ersättas. Klistra därför aldrig returfraktsedeln direkt på denna utan använd en påse, kartong eller annan emballage. Gäller t.ex. skor och hjälmar.*

## Jag returnerar följande:

Ordernr: \_\_\_\_\_

Artikelnummer	Benämning	Storlek	Orsak *) se nedan
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

\*) Orsakskoder:

① Passade inte ② Stämmer ej med beskrivningen ③ Beställde fel ④ Annan orsak

Felkod 4: \_\_\_\_\_

## Har du fått fel vara eller har din vara gått sönder?

Kontakta oss innan du returnerar varan. Du kan ringa oss på 08-5454 9390, helgfria vardagar mellan 10:00-17:00 eller mejla oss på [kundservice@cykloteket.se](mailto:kundservice@cykloteket.se). För att i lättare ska kunna hjälpa dig är det bra om du har ditt ordernummer till hands.

## Återbetalning:

När vi har tagit emot din retur får du ett mejl som bekräftar detta samt information om hur din återbetalning går till, beroende på vilket betalsätt du valt.

## Kvitto:

För att värna om miljön har vi valt att inte skriva ut och skicka med några kvitton. När du handlar i vår webbshop får du en orderbekräftelse som tillsammans med ett kontoutdrag, faktura från Klarna eller liknande, fungerar som ditt kvitto. Om du är medlem i vår kundklubb kan du logga in på Mina sidor och se dina köp samt skriva ut köpebevis.